

M 11 Unternehmenspolitik

Organisation

Die DB Services GmbH ist ein führendes Unternehmen für Facility Management- und Verkehrs-Systemdienstleistungen. Sie ist bundesweit mit sechs Regionalbereichen aufgestellt und bedient mit einem breiten Angebotsspektrum Kunden aus den Branchen Immobilien, Industrie und Mobilität. Rund 10.000 Mitarbeiter sichern den nachhaltigen Erfolg des Dienstleistungsunternehmens. Der Sitz der Geschäftsleitung ist Berlin.

Wir stellen die Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns

Wir sind ein leistungsstarker Partner für unsere Kunden. Wirtschaftliches, zuverlässiges sowie qualitätsgerechtes und umweltbewusstes Handeln sind eine wichtige Voraussetzung für unsere konsequente Kundenorientierung. Den Erwartungen unserer Kunden an eine immer höhere Verfügbarkeit des Dienstleistungsangebots tragen wir durch ständige Verbesserung der Geschäftsprozesse Rechnung. Unsere Technologien entsprechen stets dem Stand der Technik und werden zur optimalen Unterstützung unserer Kundenprozesse fortwährend weiterentwickelt. Die Anforderungen und Zufriedenheit unserer Kunden werden im engen Kundenkontakt, beispielsweise durch Kundenbefragungen, regelmäßig ermittelt. So unterstützen wir eine aktive Kundenbetreuung.

Wir bauen auf unsere Mitarbeiter als Garant für den gemeinsamen Erfolg

Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource. Wir begegnen ihnen mit Wertschätzung, motivieren sie, fördern Teamgeist sowie Initiative und eigenverantwortliches Handeln. Unsere Führungskräfte üben dabei stets eine Vorbildfunktion aus. Sie schaffen ein Umfeld für eine durchgängige, offene und klare Kommunikation. Als Voraussetzung für eine optimale Arbeitsausführung stellen wir die notwendigen Informationen, Mittel und Kompetenzen zur Verfügung. Dabei halten wir uns stets an alle Regelungen zum Datenschutz und an alle Compliance-Grundsätze.

Unsere Mitarbeiter kennen unsere Unternehmenspolitik sowie unsere ökonomischen, sozialen und ökologischen Unternehmensziele und unterstützen deren Erreichung mit Engagement. Sie erhalten Anerkennung für ihre Leistung und erfahren auf der Grundlage ihrer individuellen Fähigkeiten eine berufliche, wie persönliche Weiterentwicklung.

Wir sehen unsere Partnerschaften als Chance für eine Wert schöpfende Zusammenarbeit

Wir arbeiten mit allen Vertragspartnern im Kontext der Leistungserstellung sowie mit unseren Kunden partnerschaftlich und eng abgestimmt zusammen. Im Ergebnis streben wir eine geschäftsfeld- sowie unternehmensübergreifende und optimierte Wertschöpfungs-

kette an (Wertschöpfungspartnerschaft). Das drückt auch unser Dienstleistungsversprechen aus: Mehr.Wert.Schaffen.

Wir stellen uns dem Wettbewerb

Wir wollen profitables Wachstum unter Berücksichtigung aller Unternehmensziele erreichen. Unser Unternehmen begrüßt fairen Wettbewerb. Wir richten uns flexibel auf den Markt aus und handeln nach dessen Gegebenheiten. Die umfassende Qualität unserer Dienstleistungen ist von hoher Bedeutung für unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft als einen wesentlichen Aspekt unserer Ausrichtung wahr und begegnen allen Menschen mit Respekt, unabhängig von Kultur, Geschlecht, Nationalität, Herkunft oder anderen persönlichen Merkmalen. Durch unsere wirtschaftlichen Aktivitäten sowie die gezielte Förderung sozialer und kultureller Anliegen leisten wir einen positiven Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung.

Wir leisten unseren Beitrag für einen sicheren Eisenbahnbetrieb – Orientierung gibt uns unsere Sicherheitsordnung

Die Geschäftsführung und alle verantwortlichen Mitarbeiter werden bei allen geschäftlichen Entscheidungen und den daraus folgenden Unternehmenstätigkeiten der Sicherheit Priorität einräumen.

Die Sicherheitsleitsätze (Anlage 1) sind von allen Führungskräften und Mitarbeitern in der täglichen Praxis zu beachten. Ziel ist es, mögliche Sicherheitsrisiken zu verringern.

Die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und anderer Personen sowie von Gütern und Anlagen, die von unserem Betrieb betroffen sein können, hat bei uns höchste Priorität. Wir wollen unser Niveau durch eine nachhaltige Sicherheitskultur halten. Dies soll unser Sicherheitsmanagementsystem (SMS) garantieren.

Wir haben einen sehr hohen Sicherheitsstandard. Diesen wollen wir erhalten und, soweit uns das technisch und wirtschaftlich möglich ist, verbessern. Dafür messen wir uns an objektiven Daten und beachten dabei die Wahrnehmung in der Öffentlichkeit.

Wir passen unsere Sicherheitsleitsätze regelmäßig an die aktuellen Anforderungen des Unternehmens, unserer Kunden und der Gesellschaft an und kommunizieren diese allen Mitarbeitern.

Sicherheit ist nur durch den Einsatz aller Mitarbeiter und Führungskräfte zu erreichen. Wir nehmen uns Zeit, allen Mitarbeitern ihre persönliche Mitverantwortung für unsere Sicherheitsleistung und die Idee unserer Sicherheitsleitsätze zu erklären.

Wir schützen unsere Umwelt

Wir engagieren uns aktiv für den Schutz unserer Umwelt und setzen umweltverträgliche Produktions- und Arbeitsverfahren ein, um negative Auswirkungen unserer Arbeit auf die Umwelt zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten. Unsere bedeutenden Umweltaspekte kommunizieren wir intern als zentrale Themen. Mit unseren Vertragspartnern und Kunden beraten wir Maßnahmen zur Verbesserung von Umweltauswirkungen.

Wir unterstützen unsere Regionalbereiche mit einem Integrierten Managementsystem

Grundlage für das Integrierte Managementsystem (IMS) sind die beschriebenen Unternehmensabläufe, die über das DB Services Prozessportal zur Verfügung stehen. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter und unser Management durch die Gestaltung rechtskonformer, stabiler und transparenter Prozesse, klare Schnittstellendefinitionen und eindeutige Zuordnung von Aufgaben. Festgelegte Kompetenzen und Verantwortungen sorgen für nachvollziehbare, sichere und effiziente Arbeitsabläufe.

Die DB Services GmbH hat ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 und ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 eingeführt. Wir schützen unsere Mitarbeiter im Rahmen eines geeigneten Arbeitsschutzmanagementsystems und betreiben aktiv Gesundheitsförderung. Um unsere Sicherheitsverantwortung gezielt wahrnehmen zu können, halten wir ein normengerechtes Sicherheitsmanagementsystem (SMS) aufrecht. Es ist integraler Bestandteil des IMS und enthält alle notwendigen Prozesse, Verfahren und Richtlinien.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung unserer eigenen Standards sowie zur Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen und überprüfen die Einhaltung regelmäßig. Durch die ständige Weiterentwicklung unserer Prozesse sowie die Anpassung an sich ändernde Rahmenbedingungen und neue Entwicklungen verbessern wir unser Integriertes Managementsystem kontinuierlich.

Die Umsetzung des Integrierten Managementsystems wird für unsere Kunden hinsichtlich Professionalität, Qualität und Umweltschutz spürbar.

Berlin, den 09.11.2015

gez. Michael Schmid

gez. Burkhard Klanke

gez. Reiner Wittorf

Sicherheitsleitsätze

Für Sicherheit bin ich selbst verantwortlich

- Ich kenne die Bedeutung der Sicherheit und halte Regeln und Pflichten ein
- Ich nehme an Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen teil und erhalte und verbessere damit meine Kenntnisse und Fertigkeiten sowie meine Handlungssicherheit
- Ich verweigere Handlungen, die der Sicherheit entgegenstehen
- Ich achte auf Sicherheit in meinem Bereich
- Ich stelle erkannte Fehler ab
- Ich dulde keine Handlungen, die der Sicherheit entgegenstehen

Sicherheit schaffen wir gemeinsam

- Ich denke mit, welche Informationen mein Partner zur sicheren Erledigung unserer Aufgaben braucht
- In Sicherheitsfragen stimme ich mich mit meinen Kollegen ab
- Ich greife ein bei Handlungen, die der Sicherheit entgegenstehen
- Sicherheit endet nicht an meinem Verantwortungsbereich, sie geht uns alle an

Sicherheit ist Führungsaufgabe

- Mein Chef ist mein Sicherheitsvorbild
- Mein Chef ist in Sicherheitsfragen immer ein kompetenter Ansprechpartner und unterstützt mich
- Mein Chef setzt Sicherheit durch
- Mein Chef erkennt sicheres Arbeiten an
- Mein Chef sagt nein zu Handlungen, die der Sicherheit entgegenstehen
- Mein Chef gibt klare Anweisungen, stellt verständliche und anwendbare Sicherheitsregeln auf
- Mein Chef achtet immer auf die Einhaltung der Sicherheit

Ständiges Lernen und Verbessern erhöht die Sicherheit

- Ich melde sicherheitsrelevante Unregelmäßigkeiten und Beinaheunfälle
- Meine Ideen zur Verbesserung der Sicherheit bringe ich aktiv ein, denn sie werden gebraucht
- Aus Fehlern lernen wir
- Sicherheit braucht aktuelle, anwenderbezogene, vollständige, richtige und durchführbare Regeln

Alle Mitarbeiter arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Sicherheitskultur.