



Facility Management

DB Services GmbH

Regionalbereich Nordost

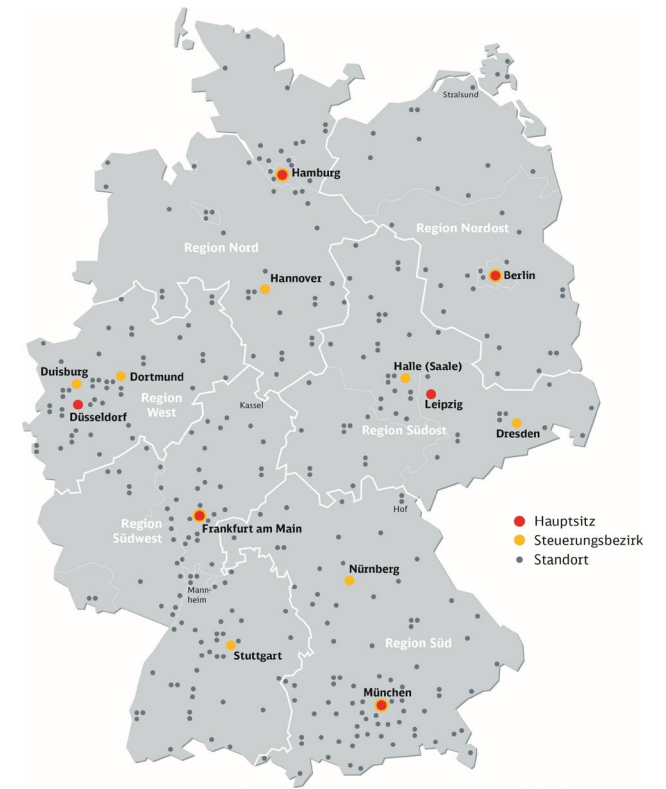
Brandenburg, Berlin und Mecklenburg-Vorpommern

Wir sind der Facility Manager aus dem DB Konzern.

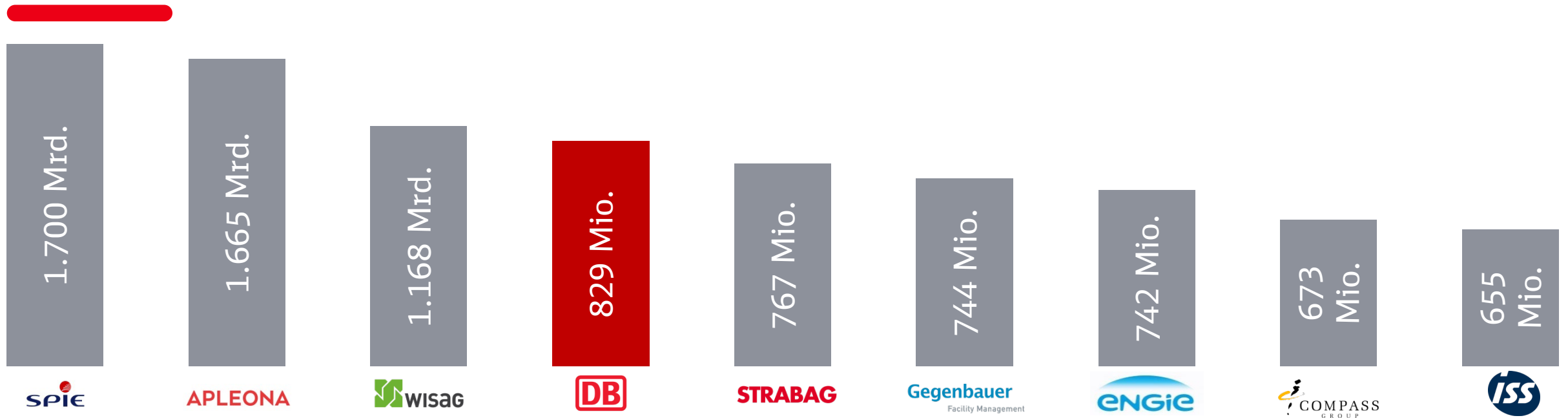
Unsere Objektleiter*innen, Servicetechniker*innen, Hausmeister und Reinigungskräfte kennen Sie als sorgsame Kümmerer aus Ihrem beruflichen Alltag oder von privaten wie dienstlichen Reisen mit der Deutschen Bahn.

In den Verkehrsstationen, Büro-Immobilien, Zügen und Werken der DB und externen Kunden sind wir jederzeit mit etwa 9.900 Mitarbeiter*innen in sechs Regionalbereichen bundesweit und flächendeckend an 300 Standorten im Einsatz.

Wir leisten rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.



Wir gehören zu den Top 5 FM Unternehmen in Deutschland.



Umsatz der Unternehmen im Geschäftsjahr 2019 nach Lünendonk;
eigene Darstellung

DB Services ist Teil des Konzerns und in sechs Regionen aufgeteilt



Personenverkehr



Infrastruktur



Güterverkehr und Logistik

DB Services GmbH

Regionalbereich
Nord
Hamburg

Regionalbereich
Nordost
Berlin

Regionalbereich
Südost
Leipzig

Regionalbereich
Südwest
Frankfurt a.M.

Regionalbereich
West
Düsseldorf

Regionalbereich
Süd
München

Regionalbereich Nordost mit Hauptsitz in Berlin*

Mitarbeiter*innen; gesamt 1.900

Sparte Technische Dienstleistungen	600
Sparte Infrastrukturelle Dienstleistungen	680
Sparte Fahrzeugdienstleistungen	620

Umsatz

~ 150 Millionen Euro in 2019

Leitung

Bernd Bensing (Sprecher), Thomas Seidel (Finanzen), Semra Çelik (Personal)



*Standort: Wolfener Straße 23, 12681 Berlin

Facility Services in den Branchen Immobilien, Mobilität & Industrie

Mit unserer langjährigen Erfahrung setzen wir bei unseren Kunden in verschiedensten Branchen Standards.

Die Leistungspalette reicht vom professionellen Facility Management und Industriedienstleistungen bis zur Bereitstellung von Verkehrsmitteln.

Wir sorgen bundesweit für den reibungslosen Betrieb von Anlagen und stellen die stete Verfügbarkeit von Gebäuden und Fahrzeugen sicher.

A wide-angle photograph of a railway station at dusk. Multiple tracks lead into the distance. In the background, a city skyline is visible, including the prominent tower of the Berlin TV Tower (Fernsehturm) with its illuminated sphere. The sky is a mix of blue and orange from the setting sun. The text is overlaid in the center of the image.

Technische und infrastrukturelle Dienstleistungen zur Bewirtschaftung und zum Betrieb von Immobilien

4.800 Gebäude | 80.000 technische Anlagen

Technisches Facility Management

Wir betreuen im Regionalbereich Nordost 80.000 technische Anlagen.



Übersicht der Leistungen

- Technische Betriebsführung
- Instandhaltung (Wartung, Inspektion, Instandsetzung, Modernisierung):
Elektrotechnik, Fördertechnik,
Automatisierungstechnik,
Kältetechnik, Heizung/ Klima/ Lüftung/ Sanitär
- Anlagentechnischer und baulicher Brandschutz
- Instandhaltung baulicher Anlagen
- Gewährleistungsverfolgung
- Energiemanagement und -optimierung (Thermografie)
- Bauwerksprüfung
- Störungsdienste (24h)

Infrastrukturelles Facility Management

Wir kümmern uns um 624 Bahnhöfe und 880 Objekte im Regionalbereich Nordost und halten diese sauber!



Übersicht der Leistungen

- Umfassende Reinigungsleistungen (z. B. Unterhalts-, Grund-, Glas-, Fassaden-, Fahrtreppen- und Bauschlussreinigung) für Immobilien aller Art
- PKW-Innenreinigung
- Graffitiprävention und -beseitigung
- Flächen-Markierungsarbeiten (z. B. Fahrräume, Verkehrswege)
- Baum- und Grünflächenpflege, Baumkataster
- Feuerlöschgeräteprüfung
- Winterdienst /-management
- Konferenz-, Hausmeisterservice
- Desinfektion, Schädlingsbekämpfung und Tierkadaverbeseitigung

Digitalisierung im Facility Management

Wir bewirtschaften 80.000 technische Anlagen/Equipments für 4.800 Gebäude und Liegenschaften in unserer Instandhaltungssoftware sysFM



Übersicht der Leistungen

- Zentrale Meldungsannahme für bundesweite Störungsmeldungen an 365 Tagen / 24 Stunden am Tag für Sie im Einsatz
- Elektronische und teilautomatisierte Schnittstellen für Stör- und Kundenmeldungen
- Digitale Abbildung beauftragter Verträge und Leistungen mit Hinterlegung von Wartungsplänen und -terminen der Regelleistung
- Bearbeitung von ca. 240.000 Aufträgen pro Jahr von der Auftragsanlage, über Planung, Organisation von Material- und Fremdleistungen über die Disposition bis hin zur transparenten Leistungsabrechnung
- Disposition von 490 Technikern in der Region Nordost
- Tägliche Steuerungs- und Qualitätsberichte

Reinigungsleistungen für Flächen und Fahrzeuge, Wartungs- und Instandhaltungsleistungen für verkehrsspezifische Technik und Infrastruktur

135.000 Reinigungen pro Jahr im Regionalbereich Nordost

Fahrzeugreinigung

Wir reinigen im Regionalbereich Nordost pro Tag circa 375 Züge.



Übersicht der Leistungen

- Innen- und Außenreinigung (SPNV, SPFV, ÖPNV)
- Graffitibeseitigung und -schutz durch Oberflächenversiegelung
- Bedienung und Vermittlung von Waschanlagen
- Reinigung der Kontaktflächen wie z.B. Türöffner
- Reinigung der Fensterscheiben des Fahrgastraums und des Führerstands
- Desinfektion
- Polster- und Lederpflege
- Intensivreinigungen

Fahrzeugbereitstellung

Wir stellen pro Jahr 7.300 Züge im Regional- und Fernverkehr bereit.



Übersicht der Leistungen

- Triebfahrzeugbedienung
- Rangierdienste
- Umtrieb und Zugvorbereitung
- Drehscheiben- und Schiebebühnenbedienung
- Sitzplatzreservierungen
- Betanken und Besanden
- Vorheizen
- Druckservice, Kurierdienste, Hallensicherer
- Logistikdienste
- Ver- und Entsorgung entsprechend vorhandener Infrastruktur

Fahrzeugdienstleistungen

Wir reinigen im Regionalbereich Nordost pro Jahr 136.000 Züge.



Übersicht der Leistungen

- umfassende Außen- und Innenreinigungsdienste für alle Fahrzeugarten (Schiene, Straße, Wasser)
- Personenverkehrsunterstützung von Abfertigung über Rangierleistungen bis Kleininstandhaltung
- Kompetenzcenter als Ihr Berater für alle Themen rund um Verkehr und Mobilität
- Logistische Leistungen (Lager, innerbetriebliche Transporte)
- Grünflächenpflege
- Montagearbeiten

Dienstleistungen zur Instandhaltung und Modernisierung von Anlagen und Infrastruktur an Industriestandorten

3 Industriestandorte in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern

Industrielles / technisches Facility Management

Wir betreuen im Regionalbereich Nordost knapp 80.000 technische Anlagen.



Übersicht der Leistungen

Instandhaltung
(Wartung, Inspektion, Instandsetzung, Modernisierung):

- Erstellung von Sachberichten und Konzepten
- Elektrotechnik; Förder- und Maschinentechnik
- Automatisierungs-, Steuerungs-, Ultraschalltechnik
- Kran- und Hebetechnik
- Farbgebungs-, Strahl- und Waschanlagentechnik
- Prüffelder- und Prüfstandetechnik
- Anlagentechnischer und baulicher Brandschutz
- technisches Consulting

Industrielles / infrastrukturelles Facility Management

Wir kümmern uns regional um 880 Gebäude und halten diese sauber!



Infrastrukturelles Facility Management

- Reinigung von Industrieanlagen
- Gebäude- und Glasreinigung
- Desinfektion
- Grünflächenpflege
- Markierungsarbeiten
- Schädlingsbekämpfung
- Winterdienst
- Werkstattreinigung
- Wartung und Prüfung von Feuerlöschgeräten

Standortmanagement

Wir bewirtschaften im Regionalbereich Nordost drei Industriestandorte.



Übersicht der Leistungen

- Erstellung von Sachberichten und Konzepten
- systematische Zustandsbeurteilung, Erfassung sowie Auswertung
- Optimierung von Wartungsplänen
- herstellerunabhängige Beratung des Auftraggeber
- Projektbegleitung bis zur Endabnahme
- Sicherheitsbetrachtungen, Risiko- und Gefährdungsanalysen
- Übernahme weiterer Funktionen wie z. B.: Fachkraft für Arbeitssicherheit, Brandschutz-beauftragter, verantwortliche Elektrofachkraft
- Ersatzteilmanagement



www.dbservices.de/nordost